

Instrukcja aplikacji **Czarna Lista Klientów**

1. Opis aplikacji

Aplikacja umożliwia dodanie adresów e-mail lub numerów telefonu do czarnej listy i przypisanie im odpowiednich statusów zamówień. Jeśli ktoś złoży zamówienie z danym adresem e-mail lub numerem telefonu - aplikacja automatycznie ustawi temu zamówieniu odpowiedni status, na przykład: "UWAGA - podejrzane zamówienie". Status możesz oznaczyć kolorem, dzięki czemu takie zamówienia będą od razu widoczne na liście i Twoi pracownicy będą wiedzieli, że w takich przypadkach obowiązuje inna procedura realizacji. Status ten pozwala także na przypisanie automatycznej wiadomości powiadamiającej klienta o powodach anulowania zamówienia.

2. Instalacja

Aby zainstalować aplikację, należy w panelu administracyjnym sklepu wybrać pozycję Aplikacje, następnie przejść do listy wszystkich aplikacji i odszukać pozycję "Czarna Lista Klientów". Po kliknięciu "Instaluj" i zaakceptowaniu zgód, aplikacja powinna pojawić się w zakładce Aplikacje > Moje aplikacje.

3. Konfiguracja

Pierwszym krokiem jest dodanie statusu zamówienia, który ma identyfikować podejrzane zamówienia w zakładce:

Ustawienia > Obsługa zamówień > Statusy zamówień

Możesz dodatkowo wyróżnić ten status kolorem lub dodać kilka statusów, jeśli chcesz przypisać różne dla poszczególnych adresów e-mail/numerów telefonu.

System Shoper umożliwia ponadto utworzenie automatycznej wiadomości e-mail, dzięki której problematyczny klient zostanie od razu powiadomiony o anulowaniu jego zamówienia, bez Twojego udziału.

Edytuj status: UWAGA - podejrzane zamówienie (id:13)

Dane podstawowe	
*	Nazwa
	UWAGA - podejrzane zamówienie
	Тур
	Nowe
	Aktywność
	Kolor (?)
	Wyślij do klienta e-mail o zmianie statusu

Treść wiadomości TXT

komunikat wstawiany w miejsce znacznika **{status_txt}** w wysyłanej do klienta wiadomości e-mail Zamówienia – zmiana statusu , w treści możesz użyć wszystkich znaczników z powyższego e-maila, oraz dodatkowo:

{tracking_number} - znacznik numeru przesyłki {delivery_trace_link} - znacznik adresu śledzenia przesyłki

Twoje zamówienie zostało anulowane ze względu na...

wiecej \sim

Po dodaniu statusu wejdź w aplikację z poziomu zakładki "Moje aplikacje" i wybierz swój domyślny status na głównym ekranie konfiguracji:

	Włącz a	aplikację		
Domyślny stat	tus zamówienia dla klientów z czarr	nej listy: UWAG	GA - podejrzane z	amówienie
UV	VAGA - podejrzane zamówienie	~	ZAPISZ	

Następnie dodaj adresy e-mail i numery telefonu, które uważasz za podejrzane. Pojawią się one na liście poniżej:

	Wprowadź nowy e-mail/nr telefonu DODAJ		
E-mail/nr telefonu	Obecny status zamówienia	Edycja statusu	Usuń
zloczynca@zlyserwis.ru	domyślny	domyślny v	靣
66666666	domyślny	domyślny 🗸	靣

Jeśli nie chcesz ustawiać różnych statusów dla poszczególnych pozycji - pozostaw opcję "domyślny". Po zapisaniu zmian aplikacja jest gotowa do działania i kolejne zamówienia złożone na dane z czarnej listy będą automatycznie oznaczane wybranym statusem.

Uwaga - jeśli chcesz automatycznie anulować zamówienia, klient powinien zostać poinformowany o przyczynie anulacji. Do tego celu możesz wykorzystać wspomnianą wcześniej wiadomość mailową, przypisaną do danego statusu zamówienia.

Dziękujemy za uwagę!

W przypadku dodatkowych pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji.

MAXSOTE

Strzelców Bytomskich 87b/202 41-914 Bytom NIP: 626-292-32-81 REGON: 241032170 tel: + 48 506 944 985 pon - pt 9 - 17

kontakt@maxsote.pl

@maxsotepl

